



Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan  
Republik Indonesia



Kementerian Agama  
Republik Indonesia

# Kemana Harus Mengadu?

Jika anda memiliki pertanyaan, saran atau ingin mengadukan permasalahan yang terkait dengan **Kartu Indonesia Pintar** atau **Bantuan Siswa Miskin (BSM)**, anda dapat menggunakan **tiga** cara di bawah ini:



1

## UNIT PENGADUAN PROGRAM BSM

### KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

#### Direktorat Pembinaan SD

Telp. 021-5725638 , Fax. 021-5725644,  
email: bsmsd.psd@gmail.com

#### Direktorat Pembinaan SMP

Telp. 021-5725980, Fax. 021-5725707,  
email: bsm.smp2014@kemdikbud.go.id

#### Direktorat Pembinaan SMA

Telp. 021-75911532, 0812 8132 800,  
Fax. 021-75912221,  
email: bsm.sma@kemdikbud.go.id

#### Direktorat Pembinaan SMK

Telp. 021-5723140, Fax. 021-5725477,  
email: bsm.smk@ditpsmk.net

### KEMENTERIAN AGAMA

#### Direktorat Pendidikan Madrasah

Telp. 021-3459273 Fax. 021-3859117  
email: bsmditpenmad@gmail.com

### PENGADUAN UMUM

Call Center 177  
Telp. 021-5703303  
Fax. 021-5733125  
SMS 0811 976 929  
Email pengaduan@kemdikbud.go.id  
Help Desk Gerai Informasi dan Media  
Gedung C Lt. Dasar  
Kemdikbud - Jakarta

Website  
<http://bantusekolahku.kemdikbud.go.id/home>



2

## WEBSITE PENGADUAN

### KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

<http://pengaduan.info/kemdikbud>

### KEMENTERIAN AGAMA

<http://bsmmadrasah.com/kemenag>

Kunjungi website dengan alamat di atas. Jika anda ingin menyampaikan pengaduan klik tombol menu

**"BUAT PENGADUAN."** Jika anda ingin menelusuri hasil pengaduan anda, klik tombol menu **"LIHAT PENGADUAN."**



3

## KIRIM SMS

### LAPOR! UKP4

Kirim SMS ke nomor 1708

### KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Kirim SMS ke nomor 08569 1616 099

Format SMS: BSM#Provinsi#kab/kota#kecamatan#  
nama-sekolah#isi-pesan

### KEMENTERIAN AGAMA

Kirim SMS ke nomor 08569 1616 233

Format SMS: BSM#Provinsi#kab/kota#kecamatan#  
nama-madrasah#isi-pesan

\* Biaya pengiriman SMS dikenakan tarif normal

